



## MANUAL DE ORGANIZACIÓN H. AYUNTAMIENTO DE CUAUHTÉMOC

**Puesto:** Programador.

**Asignación del Puesto:** Programador y Soporte Técnico.

**Adscrito a:** Oficialía Mayor.

**Autoridad Superior:** Jefe del Departamento de Sistemas.

**Subordinados Inmediatos:** Ninguno.

### OBJETIVO

Programar y mantener en óptimas condiciones los equipos de cómputo del municipio, mejorando tanto el trabajo de los servidores públicos como la calidad y el tiempo de respuesta a los ciudadanos.

### FUNCIONES

1. Instalar los equipos de cómputo, así como cumplir con el mantenimiento de los mismos.
2. Atender y resolver las consultas y problemas técnicos que formulen los usuarios.
3. Brindar soporte diario en la instalación y uso del software y hardware a los usuarios.
4. Diseñar y proponer el plan básico de las redes de comunicaciones, incluyendo futuras proyecciones.
5. Llevar el control de la programación de los proyectos en base a las necesidades de los usuarios y los recursos.
6. Mantener en óptimas condiciones el hardware y software de los servidores dándoles mantenimiento y monitoreo de su engranaje con la red (switches, routers, firewall, etc).
7. Llevar el manejo de registros y documentos como bitácora de actividades, hoja de acciones, hoja de servicios, cotizaciones.
8. Dar soporte técnico preventivo/correctivo a la red de cableado estructurado y telefonía.
9. Administrar las cuentas de correo electrónico institucional, claves telefónicas y cuentas de usuario.
10. Desarrollar todas las demás funciones inherentes a su puesto, y aquellas que le sean asignadas por el Titular de la Oficialía Mayor del Municipio.