

Ciudad Cuauhtémoc Chih., a 09 días del mes de diciembre de 2024

ING, MARCO ANTONIO VILLEGAS AVIÑA
ENCARGADO DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA MUNICIPAL

En atención a su oficio número: SM-112/2024, le informamos que nos comunicamos directamente con C. Osman Paulino Parra Calleja para exhortarlo a realizar el trámite vía internet o bien acudir a estas instalaciones para apoyarlo, pero nos refirió que por falta de tiempo no le era posible acudir a nuestras oficinas, por lo que intentaría realizarlo directamente del portal de la CONDUSEF.

Hago saber que de acuerdo a lo que usted me solicita como respuesta, le informo que el área correspondiente para este tipo de reportes es El Registro de Despachos de Cobranza (REDECO) en el portal de la CONDUSEF.

REDECO es un sistema electrónico que contiene información de los Despachos de Cobranza, quienes actúan como intermediarios entre la Entidad Financiera y el Deudor, con el propósito de requerir extrajudicialmente el pago de la deuda, así como, negociar y reestructurar los créditos, préstamos o financiamientos. El REDECO permite al público conocer la información relativa a los Despachos de Cobranza, mediante los cuales las Entidades Financieras se apoyan para realizar la gestión del cobro de sus créditos, préstamos o financiamientos, entre la cual destaca su denominación o razón social, domicilio, teléfonos y correo electrónico utilizados para realizar sus gestiones.

Así mismo, cualquier persona puede presentar una queja en contra de las Entidades Financieras a través del REDECO y recibir respuesta por el mismo sistema.

Sin mas por el momento, quedo a sus órdenes para cualquier aclaración o duda al respecto.

LIC. JAIME LORENZO TRUJILLO ERIVES
JEFE DE OFICINA
PROFECO/CONDUSEF